|  |  |
| --- | --- |
| **Az ügytípus megnevezése:** | **gépjárművel kapcsolatos káresemény bejelentése** |
| Az eljáró osztály (szükség esetén a csoport is) megnevezése: | Városüzemeltetési Osztály **Városüzemeltetési Csoport** |
| Illetékességi területe: | Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe |
| Eljárási illeték (igazgatási szolgáltatási díjak): | illetékmentes |
| Az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok: | KérelemKáresemény bekövetkeztének igazolása* rendőrségi helyszínelési dokumentummal, vagy

két tanú magánokiratba foglalt nyilatkozatával, ésa káresemény helyszínén készült fényképfelvételekkel.A kár összegszerűségét igazoló dokumentumok (javítási számla, javítási árajánlat)A gépjármű forgalmi engedélye, törzskönyve. |
| Alapvető eljárási szabályok: | A közút kezelője a közút használata során a közúton szabályosan közlekedő gépjárműben a közút meghibásodásából eredően keletkező kárt a gépjármű felett rendelkezni jogosult részére megtéríti. A kár megtérítése az önkormányzat felelősségbiztosítója útján történik.  |
| Az eljárást megindító irat benyújtásának módja (helye, ideje): | - e-mailben: varosuzemeltetes@kecskemet.hu- személyesen: Polgármesteri Hivatal Kecskemét,  Kossuth tér 1. Lestár téri ügyfélfogadási helyiség- postai úton: Kecskemét Megyei Jogú Város  Polgármesteri Hivatala Mérnöki Iroda  Városüzemeltetési Osztály 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1. |
| útmutató, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás: | A kérelem elbírálása – átruházott hatáskörben – az alpolgármester feladatkörébe tartozik.A biztosító kárfelmérő szakembere a kárbecslés során a gépjárművet megtekinti, a szemle során a sérült alkatrészek bemutatását kérheti.A kérelem elbírálásáról az ügyfelek írásban értesülnek. |
| Ügyintézéshez használt letölthető formanyomtatványok: | kárbejelentő |
| Elektronikus ügyintézés: | 2. elektronikus szolgáltatási szint |